POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 15/09/2023

Depuis toujours, **ES Café** est impliquée dans la protection des données personnelles et veille à respecter les réglementations issues de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada dit LPRPDE ainsi que la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé dit LPRPSP.

Lorsque les termes « vous », « votre » ou « vos » sont utilisés, ils font référence aux utilisateurs, abonnés et personnes physiques de notre site internet (https://www.escafe.ca).

Afin que vous puissiez être parfaitement informé de notre politique de protection des données personnelles, nous avons élaboré le présent document dans lequel vous retrouverez des informations sur la façon dont nous collectons, utilisons et conservons vos données, ainsi que la manière dont vous pouvez les gérer.

Cette politique concerne les données collectées au sein de nos succursales via notre service de boîtes à lunch corporatives ainsi que celles que vous nous communiquez au travers de notre site internet (https://www.escafe.ca).

Nous sommes fiers de pouvoir vous confirmer que chez **ES Café** nous appliquons des principes respectueux des données de nos clients.

Ainsi notamment :

- Aucune donnée n'est commercialisée ni revendue à un tiers.
- Les données ne sont collectées que pour des finalités précises qui ont toutes pour objectif commun de vous fournir nos produits et nos services dans un souci constant d'améliorer notre offre et de vous satisfaire.
- Nous ne collectons que les données qui sont nécessaires en fonction de leur finalité.
- Nous ne procédons à aucun démarchage par téléphone ni par courrier postal.
- Nous n'adressons aucune sollicitation commerciale par courriel sans votre accord.
- Nous veillons à respecter vos droits et à répondre à toutes vos questions sur vos données.

La présente politique a été actualisée le 15 septembre 2022 et pourra être modifiée et mise à jour par **ES Café** autant que besoin afin de prendre en considération l'évolution de nos sites et des services proposés et ainsi répondre aux exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

1- RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données sont collectées par **ES Café Inc.**, ainsi que ES Café Lauzon Inc, des entreprises immatriculées au Registraire des entreprises du Québec dont les sièges statutaires se situent respectivement au 1365-110 routes des Rivières, Lévis, Qc, G7A 2V6, Canada, ainsi qu'au 7520-120 boul. Guillaume-Couture, Lévis, Qc, G6V 6S5, Canada.

2- LE TYPE DE DONNÉE COLLECTÉE

A- LES DONNÉES COLLECTÉES PAR LE BIAIS DU SITE INTERNET

De manière générale, les données personnelles que **ES Café** récoltent par le biais du site internet (https://www.escafe.ca) sont celles appartenant aux catégories suivantes :

- Données liées à l'identité tels que le nom, prénom et courriel;
- Données liées à l'adresse de livraison et/ou l'adresse de facture telle que l'adresse postale;
- Données liées aux centres d'intérêt;
- Données liées à votre navigation internet tels que le type d'appareil utilisé et l'adresse IP;
- Données liées à vos opérations d'achat ou vos coordonnées de paiement;
- Données liées à la vie professionnelle tel que votre CV lorsque vous postulez à **ES Café**;

2- À QUEL MOMENT MES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ET POURQUOI ?

Nous collectons des données personnelles lorsque vous effectuez des transactions, utilisez nos services ou que vous communiquez avec nous et notamment :

- Lorsque vous effectuez des achats dans nos succursales
- Lorsque vous décidez de participer à l'un de nos jeux-concours;
- Lorsque vous postulez pour un emploi

En tout état de cause, nous veillons à vous informer sur notre site internet ou support concerné de l'existence d'une collecte de vos données et à recueillir le cas échéant votre consentement.

JEUX OU CONCOURS

La finalité de ce traitement est la gestion et l'exécution des jeux-concours auxquels les clients se sont inscrits. Ce traitement a pour fondement l'exécution du contrat (règlement du jeu-concours).

3- QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

ES Café ne conserve les données personnelles que pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, sous réserve des possibilités légales d'archivage, d'obligations de conservation de certaines données et/ou d'anonymisation.

Les données personnelles seront ainsi supprimées au plus tard un (1) an à compter de :

- du dernier contact sur notre site internet;
- de l'envoie de vos informations de votre plein gré par courriel

Pour satisfaire à nos obligations légales, par exemple dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou bien pour répondre à des obligations légales notamment comptables, fiscales ou d'archivage, nous pouvons être amenés à conserver vos données plus longtemps que les durées mentionnées ci-dessous. Dans ce cas, nous réaliserons un archivage de vos données avec accès restreint aux seuls services/destinataires autorisés.

4- QUI SONT LES DESTINATAIRES DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles recueillies par **ES Café** pourront être communiquées, aux fins de la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus à l'article 3, aux personnes suivantes :

- Le personnel habilité au sein de **ES Café** et, plus précisément, selon les cas, les personnes en charge du marketing, de l'informatique et des services commerciaux ainsi que leurs supérieurs hiérarchiques, chacun ayant un accès limité aux seules données qui lui sont nécessaires pour la finalité qu'il met en œuvre ;
- Les prestataires de services, mandataires ou fournisseurs intervenant dans la fourniture et la livraison d'un produit ou d'un service commandé sur les sites (les services postaux et de livraison, par exemple);
- Les prestataires de services ou mandataires fournissant des services informatiques tels que ceux en charge d'assurer l'hébergement et la fourniture de notre site internet
- Les autorités compétentes sur requête, conformément à la réglementation en vigueur.

5- QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN OEUVRE POUR PROTÉGER MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Le site internet de **ES Café** dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par notre site sont sécurisés.

Les données personnelles étant confidentielles, **ES Café** limite leur accès aux seuls destinataires en ayant besoin dans le cadre de l'exécution du traitement.

Toutes les personnes ayant accès aux données personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les données sont hébergées et traitées sur des serveurs sécurisés situés sur le territoire américain (Etats-Unis) et opérés par des sous-traitants québécois de **ES Café** sur le territoire canadien, agissant en conformité avec les prescriptions du LPRPDE.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données personnelles de l'utilisateur est compromise, **ES Café** s'engage (i) à notifier la violation au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVC) dans les 72 heures après en avoir eu connaissance et (ii) à informer la personne concernée dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de cette personne.

6- QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), vous disposez de droits sur les données vous concernant.

DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit de demander confirmation à **ES Café** que vos données font bien l'objet d'un traitement et obtenir les informations relatives à ce traitement (finalités, destinataires etc...).

DROIT DE RECTIFICATION

Vous pouvez demander la rectification de vos données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. Pour toute autre modification de vos données, vous pouvez vous adresser directement à **ES Café** via l'adresse courriel suivante : info@escafe.ca

DROIT DE SUPPRESSION

Vous avez le droit de demander à **ES Café** l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données personnelles, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- Vous souhaitez retirer votre consentement sur lequel était fondé le traitement de vos données personnelles, le cas échéant, et il n'existe pas d'autre fondement justifiant ce traitement ;
- Vous considérez et pouvez établir que vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données personnelles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale.

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Ce droit peut s'exercer dans plusieurs situations. Vous pouvez par exemple demander la limitation du traitement que nous opérons sur vos données pendant la période de vérification de l'exactitude de vos données par **ES Café** ou bien préférer la limitation du traitement à l'effacement de vos données.

DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT

Le droit d'opposition peut s'exercer à tout moment au traitement que nous opérons sur vos données dans les situations suivantes :

- Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection commerciale
- Lorsque votre situation particulière justifie la fin du traitement
- Lorsque le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **ES Café**
- Lorsque le traitement de vos données est fondé sur le profilage.

Dans ce cas, **ES Café** ne traitera plus les données personnelles, à moins de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous aurez la possibilité de vous opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, à l'utilisation de vos données personnelles pour l'envoi de l'infolettre ou de courriels, lorsque vos données personnelles sont recueillies et chaque fois qu'un courrier électronique de prospection vous sera adressé, notamment en cliquant sur le lien de désabonnement présent au bas de chaque infolettre.

DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES

Vous avez le droit de demander que nous vous remettions vos données personnelles ou que nous les transférions à un autre fournisseur de service.

DROIT DE DÉFINIR LE SORT DE VOS DONNÉES APRÈS LE DÉCÈS

Vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

En l'absence de directives, **ES Café** reconnaît aux héritiers la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt, et le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de ses données personnelles.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE (LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION)

Conformément aux articles 42 et suivants de la LPRPSP ainsi qu'aux articles 77 et suivants du GDPR , toute personne intéressée pourra porter devant la Commission d'accès à l'information/l'autorité de contrôle, toute mésentente relative à l'application des présentes lois sur l'accès, la protection et la suppression de ses données personnelles.

7- COMMENT EXERCER VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Il suffit de contacter notre service client via l'adresse courriel : info@escafe.ca

Conformément aux réglementations en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de la demande. Si besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à **ES Café**. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report. Si votre demande est présentée sous forme électronique, les informations vous seront également fournies par voie électronique lorsque cela est possible, à moins que vous ne demandiez expressément qu'il en soit autrement.

Modalités et conditions du site web et de l'application mobile du ES CAFÉ

Dernière révision : Le 12 septembre 2023

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES MODALITÉS ET CONDITIONS SUIVANTES

Si vous continuez à naviguer et utiliser ce site, vous acceptez de respecter et d'être lié par les termes suivants et conditions d'utilisation régissant la relation entre ES CAFÉ et vous en ce qui concerne ce site. LES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS RELATIVES À L'UTILISATION DU SITE WEB (LE « SITE ») ET À L'APPLICATION MOBILE (L'« APPLICATION MOBILE ») DES RESTAURANTS (« ES CAFÉ»), Y COMPRIS TOUT CONTENU ET LES SERVICES EN LIGNE À CET ÉGARD (LE SITE ET L'APPLICATION MOBILE SERONT COLLECTIVEMENT APPELÉS CI-APRÈS L'« APPLICATION ») : Pour les IPHONE, IPAD ET AUTRES APPAREILS UTILISANT LE SYSTÈME D'EXPLOITATION IOS (« APPLICATIONS APPLE »); ET POUR LES APPAREILS UTILISANT UN AUTRE SYSTÈME D'EXPLOITATION (« AUTRES APPLICATIONS »). EN ACCÉDANT, TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT OU EN UTILISANT AUTREMENT L'APPLICATION, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS (« MODALITÉS »). SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER, TÉLÉCHARGER, INSTALLER OU AUTREMENT UTILISER L'APPLICATION. SI VOUS AVEZ INSTALLÉ L'APPLICATION ET SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES MODALITÉS, VOUS DEVEZ LA DÉSINSTALLER IMMÉDIATEMENT. LES PRÉSENTES MODALITÉS FORMENT UNE ENTENTE LÉGALE ENTRE ES CAFÉ ET VOUS (« ENTENTE »). LA PRÉSENTE ENTENTE CONTIENT DES DISPOSITIONS QUI LIMITENT LA RESPONSABILITÉ DE ES CAFÉ. ADMISSIBILITÉ D'UTILISATION L'APPLICATION DOIT SEULEMENT ÊTRE UTILISÉE PAR DES INDIVIDUS ÂGÉS DE QUATORZE (14) ANS OU PLUS. SI VOUS AVEZ QUATORZE (14) ANS OU PLUS, MAIS SI VOUS N'AVEZ PAS ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ DE VOTRE JURIDICTION, VOUS DEVEZ PASSER EN REVUE LES PRÉSENTES MODALITÉS AVEC VOTRE PARENT OU TUTEUR AVANT DE CONTINUER POUR VOUS ASSURER QUE VOTRE PARENT OU TUTEUR ET VOUS LES COMPRENEZ. SI VOTRE PARENT OU TUTEUR NE RECONNAÎT PAS OU N'ACCEPTE PAS LES PRÉSENTES MODALITÉS, VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT DÉSINSTALLER L'APPLICATION ET ARRÊTER DE L'UTILISER. SI VOTRE ÂGE EST COMPRIS ENTRE 14 ANS ET L'ÂGE DE LA MAJORITÉ, VOUS POUVEZ UTILISER L'APPLICATION SOUS LA SUPERVISION DE VOTRE PARENT OU TUTEUR. DROITS DE LICENCE, D'INSTALLATION ET D'UTILISATION Vous êtes responsable de veiller à ce que votre appareil réponde à toutes les spécifications techniques nécessaires pour vous permettre d'accéder à l'Application et de l'utiliser. Vous recevez une licence personnelle, non exclusive et non transférable pour installer et utiliser l'Application sur des appareils mobiles qui vous appartiennent ou que vous contrôlez personnellement en vertu des présentes Modalités. Les licences des Applications Apple sont octroyées pour l'utilisation sur un appareil qui vous appartient ou que vous contrôlez et équipé du système d'exploitation Apple iPhone OS, vous devez donc vous assurer que vous utilisez un appareil approprié pour accéder à toute application Apple et pour l'utiliser. D'autres applications peuvent seulement être utilisées sur un appareil qui vous appartient ou que vous contrôlez et doté du système d'exploitation pour lequel l'autre application en question a été conçue. Vous ne pouvez pas installer ou utiliser l'Application sur un appareil qui ne vous appartient pas ou que vous ne contrôlez pas. L'Application est fournie pour des utilisations légitimes seulement et est protégée par les lois et les traités applicables à la propriété intellectuelle. La modification ou l'utilisation de l'Application pour toute autre raison viole les droits de la propriété intellectuelle de ES CAFÉ. L'Application est octroyée sous licence, elle n'est pas vendue. Tous les droits sur l'Application sont et resteront la propriété exclusive de ES CAFÉ et/ou de ses concédants de licence. Aucune des dispositions des présentes Modalités n'est conçue pour vous transférer l'un de ces droits ou pour

vous investir de l'un d'eux. Vous êtes seulement autorisé à l'utilisation limitée de l'Application qui vous est accordée dans les présentes Modalités. Vous ne prendrez pas de mesures pour interférer, limiter ou mettre en danger les droits de ES CAFÉ et/ou de l'un de ses concédants de licence. Tous les coûts associés au téléchargement, à l'installation, à l'accès et à l'utilisation de l'Application restent à votre charge et dépendent du fournisseur de services de votre appareil mobile. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité stricte des détails de votre compte et vous êtes responsable de toute activité sur votre compte. Vous acceptez d'informer immédiatement ES CAFÉ de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de votre mot de passe ou de toute autre infraction à la sécurité. Vous acceptez et vous êtes responsable de fournir des renseignements exacts lorsque vous fournissez les détails de votre compte et de veiller à ce que les détails de votre compte soient mis à jour. Vous êtes seul responsable du contrôle de la dissémination et de l'utilisation de votre mot de passe, du contrôle de l'accès et de l'utilisation de votre compte et d'informer ES CAFÉ lorsque vous souhaitez annuler votre compte ou ne plus recevoir des formes de communication électroniques quelles qu'elles soient. ES CAFÉ ne sera pas responsable de toute perte ou de tout dommage provenant de votre non-respect de la présente disposition. RESTRICTIONS D'UTILISATION Respectez le code de la sécurité routière: Chaque fois que vous utilisez l'Application, vous devez respecter le code de la sécurité routière ainsi que toutes les règles et tous les règlements qui s'appliquent. VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER L'APPLICATION EN CONDUISANT NI PENDANT QUE VOUS ÊTES AU VOLANT OU AUX COMMANDES D'UN VÉHICULE EN MOUVEMENT OU QUI N'EST PAS MIS SUR LES SÉLECTEUR « STATIONNEMENT ». Par mesure de sécurité, en tout temps, vous ne devez utiliser l'Application que lorsqu'il est permis et sécuritaire de le faire. Vous ne pouvez pas : décompiler, désosser, démonter, ou autrement convertir ou autoriser tout tiers à décompiler, désosser, démonter ou autrement convertir, l'Application sous une forme perceptible aux humains; faire des copies de l'Application; distribuer ou republier, télécharger, publier ou transmettre l'Application de quelque façon que ce soit; revendre, louer, donner en location ou prêter l'Application; ou transférer l'Application ou les présentes Modalités à tout tiers. Si vous téléchargez un logiciel à partir de l'Application, le logiciel, y compris tous les fichiers, images, contenus dans ou générés par le logiciel, et les données s'y rattachant (ensemble, le « Logiciel ») sont considérés comme octroyés sous licence par ES CAFÉ ou par ses concédants de licence, le cas échéant. Vous n'êtes PAS autorisé à utiliser l'Application pour : Obtenir un accès non autorisé à ES CAFÉ, y compris, sans limitation, pour utiliser la présente Application pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de l'Application, les serveurs de ES CAFÉ et/ou les réseaux de ES CAFÉ; Entreprendre une activité illicite ou illégale; Lancer des systèmes automatisés tels que des « robots », « araignées », etc.; Usurper l'identité de toute personne ou représenter faussement votre identité; et/ou Violer les droits ou menacer la sécurité de toute personne. Des preuves possibles de l'utilisation de la présente Application pour ces raisons seront fournies aux autorités de police et sont sujettes aux productions de documents requises par la loi. COLLECTE, UTILISATION ET DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS Collecte Vous acceptez que ES CAFÉ puisse recueillir et utiliser des données techniques à propos de votre appareil, du logiciel de votre système et de l'application, et de vos périphériques. Ces données techniques sont recueillies périodiquement pour faciliter la fourniture des mises à niveau logicielles et le soutien lié à l'Application. Pour que ES CAFÉ puisse mieux répondre à vos préférences, en utilisant l'Application, vous acceptez et vous consentez à ce que ES CAFÉ, et/ou ses compagnies affiliées et ses partenaires tiers puissent recueillir, utiliser et transmettre les renseignements que vous fournissez en utilisant l'Application, et d'autres renseignements permettant de vous identifier personnellement recueillis par le biais de votre utilisation de

l'Application ou spécifiquement fournis par vous lorsque vous utilisez l'Application par le biais de l'inscription à un compte de ES CAFÉ ou autrement (« Renseignements personnels »), pour faciliter l'amélioration et la fourniture de produits, d'offres, de promotions, d'autres services ou d'autres technologies et du contenu publicitaire. Vous acceptez et vous consentez à ce que ES CAFÉ et ses partenaires tiers utilisent vos renseignements personnels pour vous fournir des produits, des offres, des promotions, ou d'autres services ou technologies personnalisés, et du contenu Publicitaire. Vos renseignements personnels seront utilisés seulement conformément à la Politique de protection des renseignements personnels de ES CAFÉ. Renseignements de localisation : Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des renseignements de localisation par le biais de votre utilisation de l'application y compris des renseignements localisation recueillis par le biais des capacités de géolocalisation, de GPS, Bluetooth ou d'autres capacités similaires de votre téléphone mobile ou de votre appareil (« Renseignements de localisation »). L'objectif de la collecte de Renseignements de localisation est d'identifier les restaurants qui sont le plus proches de votre lieu immédiat et d'utiliser efficacement les caractéristiques de l'Application. Nous recueillerons seulement les Renseignements de localisation si vous acceptez, par le biais d'une option d'adhésion, de recevoir certaines fonctionnalités de l'Application (durant le téléchargement initial de l'Application, pendant une ouverture de session ou plus tard) et en activant ces capacités sur votre appareil mobile. Une fois l'option d'adhésion acceptée, l'Application continuera à recueillir les Renseignements de localisation jusqu'à ce que vous fermiez l'Application (les renseignements de localisation continueront à être recueillis si l'Application fonctionne à l'arrière-plan) ou que vous changiez les paramètres de votre téléphone ou de votre autre appareil de façon à désactiver les capacités de géolocalisation, GPS ou Bluetooth, ou des capacités similaires, ou que vous changiez les paramètres de votre téléphone ou de votre autre appareil de façon à empêcher à l'Application de recueillir vos renseignements de localisation. ES CAFÉ considère les Renseignements de localisation comme des Renseignements personnels. Renseignements sur l'utilisation de l'Application : Lorsque vous utilisez l'Application, des renseignements à propos de la façon dont vous interagissez avec l'Application et dont vous l'utilisez peuvent être recueillis automatiquement (« Renseignements sur l'utilisation de l'application »). Dans la mesure où les Renseignements sur l'utilisation de l'Application vous identifient en tant qu'individu, ES CAFÉ considère qu'il s'agit de Renseignements personnels. Renseignements personnels regroupés : La façon dont vous utilisez notre Application et dont vous fréquentez nos restaurants est importante pour nous. Nous pouvons par conséquent regrouper et compiler des Renseignements personnels grâce aux renseignements à propos d'autres achats que vous effectuez dans les restaurants ES CAFÉ et tous autres Renseignements personnels que vous avez consenti à nous fournir (« Renseignements personnels agrégés »). Utilisation Les Renseignements personnels, les Renseignements de localisation, les Renseignements sur l'utilisation de l'Application et les Renseignements personnels regroupés (collectivement appelés « Renseignements autorisés ») sont utilisés pour des objectifs tels que l'amélioration de la fonctionnalité et des caractéristiques de notre Application, pour répondre à vos demandes et à vos communications, pour effectuer des recherches sur les comportements et/ou les intérêts des consommateurs, pour améliorer nos services ou nos produits et pour vous fournir des renseignements à propos de nos offres et de nos promotions spéciales dans nos restaurants. Divulgation ES CAFÉ peut partager des Renseignements autorisés avec ses filiales, agents, partenaires commerciaux, franchisés et d'autres tiers des façons suivantes : ES CAFÉ peut divulguer des Renseignements autorisés à propos du moment où vous fréquentez nos restaurants, des produits que vous consultez et que vous partagez le plus fréquemment, et de quelles parties de nos restaurants vous fréquentez le plus; ES CAFÉ peut divulguer des Renseignements autorisés pour fournir certains

services commerciaux et communiquera seulement les Renseignements autorisés nécessaires pour les services commerciaux devant être fournis. ES CAFÉ peut divulguer des Renseignements autorisés si cela est requis par la loi ou si nous estimons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour (i) nous conformer à des obligations légales, (ii) pour protéger ou défendre nos droits ou biens, (iii) pour agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de l'Application ou du public, ou (iv) pour nous protéger contre une responsabilité légale. Stockage et transfert des renseignements ES CAFÉ peut stocker tous renseignements que nous recueillons (autorisés ou autres) dans des bases de données appartenant et maintenues par nous, par nos filiales, par nos fournisseurs, par nos franchisés, par nos agents ou par nos fournisseurs de services. Ces bases de données peuvent être stockées au Canada ou à l'étranger. En utilisant notre Application, vous consentez au stockage et au transfert de vos Renseignements autorisés et de tous autres renseignements de la manière indiquée ci-dessus. Limitation du recueil des renseignements Vous ne pouvez utiliser l'Application sans fournir de renseignements personnels. Vous pouvez limiter les renseignements personnels que nous recueillons en désinstallant l'Application, en la mettant hors tension ou en l'empêchant d'utiliser les capacités de géolocalisation, Bluetooth ou les capacités similaires de votre appareil mobile. Toutefois, si vous prenez de telles mesures cela peut vous empêcher d'utiliser certaines caractéristiques ou certains aspects de l'Application. Liens vers d'autres sites Web et/ou d'autres applications L'Application peut contenir des références, des liens ou des interactions vers des sites Web qui ne sont pas exploités où contrôlés par nous (« Sites tiers »). Les politiques et les procédures que nous décrivons aux présentes ne sont pas applicables aux sites tiers et ces sites peuvent recueillir indépendamment des renseignements à votre sujet. ES CAFÉ n'assume aucune responsabilité à propos des politiques de protection des renseignements personnels et de recueil des informations de ces tiers et nous vous conseillons de contacter les fournisseurs de ces sites directement pour obtenir des renseignements sur leurs politiques de protection des renseignements personnels. Contact en matière de confidentialité Toutes les questions et toutes les préoccupations concernant la confidentialité de vos renseignements personnels doivent être adressées à l’adresse du siège social disponible sur notre site web. Vous pouvez aussi nous rejoindre par téléphone au numéro inscrit sur notre site web et ce, cinq (5) jours par semaine du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00 (HNE). ENVOI DE COMMANDES AUX RESTAURANTS Cette section s'applique aux commandes passées par l'Application là où ce service est offert. Veuillez lire cette section avant d'envoyer une commande aux restaurants à l'aide de l'Application. Chaque restaurant est détenu et géré par une entreprise indépendante: Bien qu’il puisse y avoir une maison mère qui exploite et contrôle l'Application, elle n'est pas responsable de l'exploitation des restaurants. La majorité des restaurants sont détenus et exploités par des propriétaires indépendants. Certains restaurants sont exploités par des filiales de la maison mère (de telles filiales sont collectivement appelés « restaurants »). Chaque restaurant est entièrement et indépendamment responsable de sa conformité légale et réglementaire en ce qui a trait à tout problème lié à la fourniture de produits à vous et à toute question liée à l'emploi dans ES CAFÉ. Commandes : Le but de commander est d'offrir aux clients un mode pratique leur permettant de créer une commande de produits à l'avance et de la soumettre en s'enregistrant auprès d'un restaurant participant. Avant de pouvoir commander, vous pouvez créer un compte dans l'Application. Avant de soumettre une commande, vous devez enregistrer une carte de crédit (une « carte de paiement ») à laquelle appliquer vos commandes. Pour que la commande fonctionne correctement, il se peut que vous deviez autoriser les services de localisation de votre appareil. Enregistrement de votre mode de paiement: ES CAFÉ et les restaurants font appel à des fournisseurs indépendants pour sauvegarder les données de votre carte de crédit

(Visa et/ou MasterCard) et traiter vos paiements aux restaurants. Vous comprenez et convenez que, lorsque vous enregistrez une carte de paiement, ES CAFÉ ou ses fournisseurs indépendants peuvent vérifier la validité de la carte de paiement enregistrée. Vous comprenez et convenez également que lorsque vous utilisez la commande pour faire un achat d'un restaurant, ce restaurant sera le marchand. Pour récupérer votre commande au comptoir ou à la livraison vous devrez présenter votre carte de crédit qui a servi au paiement ainsi qu'une pièce d'identité avec photo. Ces pièces d'identité sont essentielles pour pouvoir recevoir votre commande. Les restaurants se réservent le droit de ne pas remettre les commandes à quiconque n'aurait pas ces pièces. VOUS GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ ATTEINT L'ÂGE SUFFISANT ET DÉTENEZ TOUS LES DROITS LÉGAUX D'UTILISER TOUTES LES CARTES DE PAIEMENT QUE VOUS ENREGISTREZ. Vous achetez des produits directement des restaurants: Lorsque vous commandez, vous soumettez des commandes directement à un restaurant participant et le contrat de fourniture de produits sera conclu entre vous et ES CAFÉ qui accepte votre commande. ES CAFÉ où vous recueillez vos produits est responsable de préparer les produits et de vous les fournir. Au sujet des produits dans l'Application : Tous les produits sont assujettis à la disponibilité au restaurant où vous recueillez votre commande. Certains restaurants ne servent pas tous les produits. Les images des produits et des emballages apparaissant dans l'Application sont représentées à titre d'exemples seulement et peuvent ne pas être identiques aux produits ou aux emballages que vous recevez d'un restaurant. Les différences peuvent être attribuables à l'affichage des couleurs de votre appareil ou encore à des facteurs tels les ingrédients employés, le fournisseur, la région dans laquelle ES CAFÉ est situé et la saison de l'année. Au sujet des prix dans la commande : Chaque restaurant applique les prix déterminés par le réseau tel qu'ils sont indiqués sur l'application de commande puis applique toute taxe et tous frais supplémentaires requis par la loi. Certaines offres et certains prix peuvent ne pas être disponibles pour toutes les commandes à tous les emplacements. Si vous découvrez une erreur dans le prix d'un produit qui vous est facturé, veuillez communiquer avec ES CAFÉ où vous avez acheté le produit pour demander un remboursement de la différence. Frais d'application et de traitement de commande : Les commandes sont traitées par l'intermédiaire d'un service tiers développé et propulsé par UEAT. Dans plusieurs cas, des frais d’application et des frais de livraison peuvent être dus et chargés par une tierce partie qui offre un SERVICE distinct du service offert par le restaurateur. UEAT offre un service indépendant que le client peut choisir d'utiliser pour passer sa commande de manière plus conviviale et plus rapide. Dans tous les cas, vous pouvez choisir d'utiliser ou non l'application de commande de UEAT pour passer une commande chez un restaurateur. Si vous ne désirez pas payer les frais pour l’utilisation de l’application de commande, vous pouvez en tout temps passer votre commande par téléphone ou en personne. Pour toutes précisions et/ou questions relativement au service fourni par UEAT.io, vous devez vous référer à leur site Web et à leurs conditions générales d'utilisation et de vente en cliquant sur le lien suivant : https://ueat.io/fr/conditions-generales-de-vente/ Création, confirmation et envoi de votre commande à un restaurant : Vous pouvez utiliser l’Application pour créer votre commande et l'envoyer à un restaurant participant que vous choisissez. Vous ne faites votre achat que lorsque vous vous transmettez votre commande dans un restaurant. Votre carte de paiement ne sera pas facturée tant que vous n’aurez pas transmis votre commande dans un restaurant. Les commandes doivent être recueillies en personne au restaurant ou en livraison. Enregistrement dans un restaurant et achat : Vous pouvez vous enregistrer dans tout restaurant participant, même si vous choisissez un restaurant différent de celui où vous avez créé votre commande. Vous faites votre achat d'un restaurant lorsque vous terminez votre commande dans ce restaurant. Totaux de la commande révisés à l'enregistrement : Les totaux de la commande révisés à l'enregistrement peuvent provenir de

changements de produits, de prix, de taxes ou d'autres frais requis par la loi en raison de votre arrivée à un restaurant participant différent de celui choisi au départ. Les totaux de commande révisés peuvent aussi découler de la non-disponibilité de certains produits, de changements de prix ou d'autres raisons. Paiement de votre commande : Vous faites votre achat dans un restaurant lorsque vous terminez votre paiement dans ce restaurant. Lorsque vous terminez votre commande, vous autorisez ES CAFÉ à traiter le total de votre commande (s'il est mis à jour, le total révisé de votre commande). Le fournisseur de service de paiement du restaurant traitera le montant total de votre commande (s'il est mis à jour, le montant total révisé de votre commande) à la carte de crédit que vous avez choisie lorsque vous avez créé votre commande. Vous pourriez recevoir une notification dans la fonction commande vous informant que ES CAFÉ a accepté votre commande et la préparée. Les produits vous appartiennent une fois que vous les avez recueillis. Annulation de votre commande, remboursements et vos droits de consommateur : Vous avez la possibilité de mettre à jour ou d'abandonner votre commande en tout temps avant d'enregistrer votre paiement sur le site web du RESTAURANT. Cependant, une fois que vous aurez effectué le paiement, vous ne pourrez plus l'annuler. Si vous désirez être remboursé pour une raison quelconque, notamment si les produits n'étaient pas satisfaisants ou pour d'autres raisons, veuillez communiquer avec ES CAFÉ où vous avez acheté le produit pour obtenir un remboursement. Vos droits légaux à cet égard ne sont touchés par aucune de ces modalités. OFFRES PAR L'APPLICATION Vous avez la possibilité de recevoir des offres promotionnelles par l'Application. Les modalités générales suivantes s'appliquent aux offres : (1) l'offre peut n'être accessible que par cette Application en particulier et pour le produit illustré et être assujettie à la disponibilité, dans les restaurants participants seulement, et jusqu'à la date d'expiration; (2) à moins d'indication contraire, chaque offre prend fin lors de l'échange; (3) à moins d'indication contraire, seule une offre peut être appliquée par visite en restaurant; (4) les offres ne sont pas transférables; et (5) aucun échange en argent comptant. En outre, des modalités spécifiques peuvent s'appliquer à l'offre énoncée sur l'Application, à côté de l'offre. Ce ne sont pas toutes les offres qui peuvent être appliquées à des commandes et/ou admissible à la livraison. CONDITIONS PARTICULIÈRES AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ Généralités : 1. Si le programme de fidélité et de récompense est activé, il est la propriété du RESTAURANT et il est offert aux clients en collaboration avec l'ensemble des restaurants participants. 2. ES CAFÉ peut, à sa seule discrétion, interrompre ou résilier le Programme et ce sans prévis. 3. En cas d'interruption ou de résiliation du Programme pour quelque raison que ce soit, ES CAFÉ ne sera nullement tenu responsable envers ses membres et sera automatiquement libéré de toute réclamation déposée par des membres du Programme relativement à une interruption, à une résiliation, à la perte ou à l'échange de points ou autre découlant d'une telle interruption ou résiliation. 4. ES CAFÉ peut modifier les règles du programme, ses avantages, ses conditions de participation ou le niveau des points pour obtenir des récompenses, en tout ou en partie à tout moment sans préavis, même si ces modifications peuvent altérer la valeur des points accumulés jusqu'alors. 5. ES CAFÉ peut retirer, limiter, modifier ou annuler toute récompense. Par le fait même, il peut aussi augmenter, règlementer ou modifier le nombre de points requis pour mériter une récompense. 6. Le Programme est ouvert à toute personne résidant au Canada, âgée de 14 ans et plus. Une société, compagnie ou autre entité juridique ne peut devenir membre. 7. Un seul individu par compte peut figurer au Programme sous son nom légal. 8. ES CAFÉ s'exonère de toute responsabilité qui pourrait découler d'une erreur ou d'une omission concernant l'exactitude de l'information contenue dans le présent document. 9. Tout abus et toute activité frauduleuse dans le cadre du Programme, y compris mais non limitativement, le non-respect des politiques et des procédures du Programme, la vente ou le troc de récompenses, et une fausse

représentation des faits y afférents ou toute autre conduite inadéquate, telle que déterminée par le seul jugement de ES CAFÉ, tout comportement inopportun ou tout harcèlement à l'égard du personnel de ES CAFÉ et de ses restaurants participants ou tout refus d'obéir aux directives de son personnel peut entraîner l'annulation du compte du membre, sa disqualification du Programme et l'annulation de ses points. ES CAFÉ se réserve le droit de mettre un terme à l'adhésion, de retirer ou d'annuler la carte, d'annuler les visites accumulées, de s'adresser aux tribunaux et de recouvrer les dommages et les frais judiciaires taxables. 10. ES CAFÉ se réserve le droit d'interpréter et de mettre en application les politiques et procédures qui se trouvent dans les présentes règles. Les décisions de ES CAFÉ sont finales et sans appel dans tous les cas. 11. Les membres du Programme sont habilités à connaître les renseignements conservés dans leur dossier et à faire la correction de toute information erronée. Pour accéder à son dossier, le membre doit consulter la page profil sur le site web du restaurant ou accessible via l'application mobile du Programme le cas échéant. Le membre à l'entière responsabilité de tenir à jour et valide ses informations personnelles. ES CAFÉ ne peut être tenu responsable de toute erreur ou manquement reliés à une mauvaise information contenue dans le profil du membre. 12. Les informations sur les récompenses disponibles pour chaque membre (rabais, points et valeur marchande des points) peuvent être consultées en partie dans la page profil du membre du site web du RESTAURANT ou dans l'application mobile du Programme. Il est possible qu'une récompense soit attribuée à un membre sans que ce dernier n'en ait été informé préalablement. 13. Les membres ne pouvant fournir d'adresse courriel valide ne peuvent participer au programme puisque ce champ est obligatoire lors de la complétion du profil. Par contre le membre peut, à sa seule discrétion, accepter ou refuser de recevoir des communications promotionnelles de la part du RESTAURANT et ses partenaires affiliés. Pour faire ce choix, il doit modifier ses préférences de communication dans son profil membre accessible en ligne ou via l'application mobile. Le membre comprend que s'il refuse de recevoir les communications du programme, il s'expose à être exclu de certains privilèges ou récompenses reliés au Programme. 14. Advenant le décès d'un membre du Programme, le compte du membre sera fermé et les visites accumulées dans ce compte seront annulées en autant que le service à la clientèle du RESTAURANT en est informé via le formulaire de service à la clientèle disponible. Si un compte demeure inactif, c'est-à-dire qu'il n'y a aucune transaction effectuée sur une période de 14 mois consécutif, il sera automatiquement désactivé et les points et récompenses seront remis à zéro. Il sera impossible pour le membre de récupérer la valeur des points ou récompenses suivant une désactivation de compte. 15. En adhérant au Programme, vous autorisez ES CAFÉ à recueillir et à utiliser vos renseignements personnels afin de maintenir vos dossiers et à vous communiquer de l'information de nature commerciale ou en lien avec le Programme. De temps à autre, les données fournies au RESTAURANT et à l'administrateur du Programme, Technologies UEAT inc. peuvent servir à vous présenter de l'information, des produits, des services, des offres pertinentes de la part du RESTAURANT et ses partenaires associés. Si vous préférez que l'on ne les utilise pas, veuillez communiquer avec le Service du RESTAURANT. 16. À l'occasion, ES CAFÉ pourra solliciter des renseignements personnels additionnels des membres du Programme. Advenant le refus du membre du Programme de fournir des renseignements supplémentaires, son statut n'en sera pas pour autant affecté. Adhésion au Programme : 17. Pour adhérer au Programme, un client doit devenir membre du Programme. Pour ce faire, il lui suffit de dûment remplir les champs obligatoires du profil accessible en ligne sur le site du RESTAURANT ou en téléchargeant l'application mobile du programme et d'accepter les conditions et modalités du Programme en cochant la case prévue à cet effet. 18. L'acceptation par voie électronique des modalités du Programme, ou encore la première utilisation de la carte constitue une acceptation par

le membre des présentes modalités et conditions qui régissent le Programme. 19. Une seule carte virtuelle sera émise par titulaire. Chaque titulaire possède un numéro de carte unique, ne peut partager son compte avec quiconque et ne doit divulguer ni ses renseignements personnels ni son mot de passe à qui que ce soit. 20. L'adhésion n'est pas transférable. 21. Aucun crédit rétroactif ne sera accordé pour les achats effectués avant que l'adhésion au programme soit dûment complétée. 22. Les employés du RESTAURANT et de ses succursales participantes sont admissibles au Programme. Par contre, les avantages offerts dans le cadre du Programme peuvent ne pas être admissibles avec les avantages aux employés en fonction de leur statut d'emploi. 23. Si jamais une promotion de type « concours » au sens des règles établies par la Régie de l'Alcool, des Courses et des Jeux (RACJ) est offerte dans le cadre du Programme, aucun employés, agences affiliées ou personnes domiciliés à la même adresse ne pourra être déclarer gagnant. 24. En cas de perte, de suspections de fraude, les membres du Programme doivent aviser immédiatement ES CAFÉ par écrit en envoyant un courriel via le formulaire de contact disponible sur le site web du RESTAURANT. Suivant la réception de l'information, ES CAFÉ rendra inactif le numéro de carte du membre et lui en émettra un nouveau qui lui sera transmis par courriel et accessible directement dans l'application mobile dans un délai maximum de 5 jours ouvrables. Le solde de points ou les récompenses accumulés et non échangés demeurera inchangé. ES CAFÉ annulera tous les points accumulés dans un compte à l'égard duquel il suspecte qu'ils ont été accumulés de façon frauduleuse. Accumuler et échanger des points : 25. Toute récompense est assujettie à une date d'expiration. Dans cette même idée, si un membre n'accumule ou n'encaisse aucun point ni n'effectue aucune transaction dans son compte durant 14 mois consécutifs, le compte sera considéré inactif et ne pourra être réactivé, la carte virtuelle ne pourra plus être utilisée et le solde sera remis à zéro. 26. Le membre doit allouer jusqu'à 48 heures avant que ses récompenses, incluant ses points ne soient créditées à son compte du Programme suivant une transaction. Dans le cas d'une commande en ligne sur le site du RESTAURANT ou via l'application mobile du Programme, le délai débute lorsque la commande est officiellement considérée comme livrée et fermée dans le système caisse de la succursale où la transaction a été attribuée. 27. Chaque récompense a ses conditions spécifiques d'utilisation et de validité. Pour connaitre les conditions et modalités d'utilisation d'une récompense, le membre devra se référer aux mentions légales accompagnant les communications de chacune des récompenses. 28. Dans tous les cas, une récompense n'est jamais transférable à un autre membre, jamais remboursable et jamais échangeable contre de l'argent ou une autre récompense de nature équivalente ou non. 29. Les points de base sont offerts exclusivement sur les articles admissibles comprenant mais non limitativement les articles de marque du RESTAURANT vendus dans les restaurants participants uniquement, à l'exception des cartes-cadeaux du RESTAURANT. La liste des articles admissibles peut être modifiée sans préavis par ES CAFÉ. JURIDICTION ET LOI APPLICABLE À moins qu'autrement décrit, l'Application est disponible seulement pour fournir des informations à propos du RESTAURANT. ES CAFÉ n’est pas propriétaire, de cette Application. Si vous utilisez cette Application à partir d'autres lieux que le Canada, vous êtes responsable de la conformité aux lois locales applicables. Certains logiciels provenant de cette Application sont assujettis à des contrôles d'exportation imposés par le Canada et/ou les États-Unis et il se peut donc qu'ils ne puissent pas être téléchargés ou autrement exportés ou réexportés : (a) dans (ou à un citoyen ou un résident de) tout pays qui fait l'objet d'un embargo de la part du Canada ou des États-Unis. Si vous téléchargez ou si vous utilisez l'Application, vous indiquez et vous garantissez que vous n'êtes pas situé dans un de ces pays, que vous n'êtes pas sous le contrôle d'un de ces pays et que vous n'êtes pas un citoyen d'un de ces pays et vous indiquez également que vous ne figurez pas sur une ces listes. La Convention des

Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne sera pas applicable. L'utilisation de ce site, les présentes Modalités et l'utilisation de l'Application sont gouvernées par les lois de la province du Québec et par les lois du Canada et, en ce qui concerne les conflits provenant des présentes Modalités, les parties par les suivantes se soumettent irrévocablement à la juridiction des tribunaux de la province du Québec situés à Québec. DÉNÉGATION DE RESPONSABILITÉ L'APPLICATION PEUT COMPORTER DES INEXACTITUDES TECHNIQUES OU DES ERREURS TYPOGRAPHIQUES. ES CAFÉ PEUT APPORTER DES CHANGEMENTS OU DES AMÉLIORATIONS À TOUT MOMENT. L'APPLICATION ET TOUT LE MATÉRIEL À SON ÉGARD SONT FOURNIS « TELS QUELS », « SUR LA BASE DE LEUR DISPONIBILITÉ » ET SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU TACITE, DANS LA PLUS GRANDE LIMITE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR. ES CAFÉ DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NONCONTREFAÇON OU DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER. ES CAFÉ NE GARANTIT PAS QUE LES FONCTIONS OFFERTES DANS L'APPLICATION NE SERONT PAS INTERROMPUES OU LIBRES D'ERREUR, NI QUE LES DÉFECTUOSITÉS SERONT CORRIGÉES OU QUE L'APPLICATION OU LE SERVEUR QUI LA REND DISPONIBLE NE COMPORTENT PAS DE VIRUS NI D'AUTRES COMPOSANTES DANGEREUSES. ES CAFÉ NE GARANTIT PAS ET NE FAIT PAS DE DÉCLARATION À PROPOS DE L'UTILISATION OU DU RÉSULTAT DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION EN CE QUI CONCERNE SON EXACTITUDE, SA PRÉCISION, SA FIABILITÉ, OU AUTRE. ES CAFÉ REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ EN RAISON DES ACTES, DES OMISSIONS ET DE LA CONDUITE DE TOUT TIERS EN RAPPORT AVEC OU LIÉS À VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION. VOUS (ET NON ES CAFÉ) DEVEZ ASSUMER LA TOTALITÉ DES COÛTS D'ENTRETIEN, DE RÉPARATION OU DE RÉFECTION NÉCESSAIRES. L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, POUR AUTANT QUE LA LOI APPLICABLE PUISSE NE PAS PERMETTRE L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES. Vous assumez la responsabilité totale de votre utilisation de l'application et de tous les sites liés. VOTRE SEUL RECOURS CONTRE ES CAFÉ EN CAS D'INSATISFACTION AVEC L'APPLICATION OU DE TOUT CONTENU EST D'ARRÊTER D'UTILISER L'APPLICATION ET TOUT CONTENU. Cette limitation du recours fait partie des négociations entre les parties. ES CAFÉ se décharge de toute responsabilité quelconque, ainsi que de toute conséquence, ou dommages qui pourraient résulter, directement ou indirectement, en ce qui a trait aux allergènes et/ou aux matières premières utilisés par les restaurants dans la fabrication des produits vendus. Nous faisons en sorte que chaque restaurant utilise des produits de qualité mais il est de votre responsabilité de signaler toute allergie et/ou intolérance directement au restaurant. Également, concernant les produits à base de poisson, nous prenons soin d'enlever les arêtes, toutefois il pourrait en rester quelques-unes. RESTRICTIONS EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ ES CAFÉ ET SES COMPAGNIES AFFILIÉES NE SERONT RESPONSABLES D'AUCUN DOMMAGE NI D'AUCUNE BLESSURE CAUSÉS PAR L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION, Y COMPRIS, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉS, TOUT DÉFAUT D'EXÉCUTION, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFECTUOSITÉ, DÉLAI DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE OU PANNE DE LA LIGNE DE TRANSMISSION. ES CAFÉ ET SES COMPAGNIES AFFILIÉES NE SAURONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES OU BLESSURES INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CORRÉLATIFS EN RAISON DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER, L'APPLICATION, MÊME S'IL S'AGIT D'UN CAS DE NÉGLIGENCE DE ES CAFÉ ET SES COMPAGNIES AFFILIÉES OU SI ES CAFÉ OU UN/E REPRÉSENTANT/E AUTORISÉ/E DE ES CAFÉ A ÉTÉ PRÉVENU/E DE LA POSSIBILITÉ DE DOMMAGES, OU SI LES DEUX SITUATIONS EXISTENT. LES LIMITES OU LES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE PERMET LA/LES LIMITES OU EXCLUSION/E DE RESPONSABILITÉ. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE ES CAFÉ ENVERS VOUS POUR TOUTES LES PERTES, DOMMAGES ET

INTENTIONS DE POURSUITE (PAR CONTRAT, TRANSACTION (INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE), OU AUTRE) SERA LE MOINDRE DU (I) MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR UTILISER L'APPLICATION, OU (II) SI L'APPLICATION ÉTAIT GRATUITE, LA SOMME FORFAITAIRE DE 100 $ CAN. LES DROITS LÉGAUX DE ES CAFÉ DE RÉCUPÉRER LES DOMMAGES OU AUTRE COMPENSATION EN VERTU DE CES TERMES SONT RÉSERVÉS. LIENS EXTERNES ET SERVICES DE TIERS L'Application peut mener à des sites Web, des matériaux téléchargeables, du contenu, des réseaux sociaux ou autres services numériques (collectivement « les services de tiers ») ou vous permettre de les utiliser. Ces tiers peuvent avoir des modalités et conditions distinctes ou des politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devez lire et comprendre avant de les utiliser. ES CAFÉ n'est pas responsable du contenu de tels matériaux téléchargeables ou de sites externes, n'a pas le contrôle sur eux, n'approuve pas les services de ces tiers et n'y est pas liée. Vous comprenez et vous acceptez que ES CAFÉ ne peut pas garantir, et ne garantit pas, que les fichiers ou logiciels de quelque nature que ce soit, ou provenant de quelque source que ce soit, disponibles à des fins de téléchargement par le biais de la présente Application, seront exempts de virus, de verre informatique, de cheval de Troie, de code, de défauts, de dispositifs viraux à retardement ou d'autres éléments de nature destructrice qui peuvent être transmis à notre application ou par son intermédiaire. SOUMISSIONS ET IDÉES NON SOLLICITÉES D'UTILISATEURS Soumissions d'utilisateurs : Certains services en ligne peuvent vous permettre d'envoyer des commentaires, des remarques, des suggestions, des idées, des graphiques, des photos, des questions, des plaintes ou d'autres renseignements publiés ou communiqués au RESTAURANT par l'Application (collectivement les « soumissions »). Vous comprenez qu'en soumettant tout renseignement au RESTAURANT par l'Application, vous accordez au RESTAURANT un droit perpétuel, irrévocable, mondial, non exclusif, exempt de redevances, transférable d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de sous-contracter à d'autres, de modifier, de traduire, de préparer des œuvres dérivées, un affichage publicitaire et de publier publiquement les soumissions, notamment de les utiliser à toutes fins commerciales ou autres sans votre approbation ou rémunération ou l'approbation ou la rémunération de toute autre personne. ES CAFÉ ne sera pas tenue de traiter aucune soumission en toute confidentialité. Idées non sollicitées : ES CAFÉ a comme politique de ne pas accepter d'idées non sollicitées. Bien que nous appréciions que vous ayez pris le temps de songer au RESTAURANT, nous ne sommes pas en mesure d'examiner de nouvelles idées provenant de l'extérieur du système du RESTAURANT. Vous renoncez expressément à toute réclamation contre ES CAFÉ et contre tout membre du système du RESTAURANT en lien avec l'évaluation, l'utilisation ou le développement par ES CAFÉ de tout produit, design, concept ou autre matériel similaires à votre soumission maintenant ou dans l'avenir. ES CAFÉ et ses sociétés affiliées, leurs franchisés, agents, représentants et agences et leurs administrateurs, dirigeants et employés sont appelés collectivement « Membres du système du RESTAURANT ». RÉSILIATION ES CAFÉ peut résilier, à sa seule discrétion, les présentes Modalités à tout moment pour quelque raison que ce soit sans vous donner un avis préalable en mettant l'Application hors service. Vous pouvez résilier les présentes Modalités à tout moment pour quelque raison que ce soit sans donner d'avis préalable au RESTAURANT en désinstallant l'Application de votre appareil ou en cessant d’utiliser l’application sur le site web du RESTAURANT. ÉVÉNEMENTS HORS DE NOTRE CONTRÔLE NI ES CAFÉ NI AUCUN MEMBRE DU SYSTÈME ES CAFÉ N'A LA RESPONSABILITÉ DU DÉFAUT DE S'ACQUITTER DE TOUTE OBLIGATION EN VERTU DES PRÉSENTES EN RAISON DE TOUT ÉVÉNEMENT HORS DU CONTRÔLE RAISONNABLE DE ES CAFÉ OU EN LIEN AVEC CELUI-CI. Si un tel événement se produisait, les obligations de ES CAFÉ en vertu des présentes modalités seront suspendues pour la durée de l'événement; et ES CAFÉ peut, mais n'y est pas tenue, mettre en œuvre des efforts raisonnables pour

trouver une solution selon laquelle ses obligations en vertu des présentes peuvent être exercées malgré l'événement. TOTALITÉ DE L'ACCORD Les présentes modalités, y compris tous les suppléments et toutes les mises à jour, constituent la totalité de l'accord entre les parties en ce qui concerne l'utilisation de l'Application. CHANGEMENTS ES CAFÉ peut réviser les présentes Modalités à tout moment et à sa seule discrétion en changeant les présentes Modalités dans l'Application. Les changements apportés seront immédiatement en vigueur lorsque nous publierons une version révisée de ces Modalités. Vous êtes responsable de vérifier les présentes Modalités périodiquement pour veiller à ce qu'il n'y ait pas de changement. En continuant à accéder à l'Application ou à l'utiliser après que de tels changements aient été apportés aux Modalités, cela constituera votre acceptation de ces changements. MARQUE DE COMMERCE ET RENSEIGNEMENTS DE DROITS D'AUTEUR Propriété intellectuelle du RESTAURANT : Les marques de commerce, les logos, les icones des produits et les illustrations utilisés dans l'Application comprennent les marques de commerce déposées et non déposées et les droits d'auteur du RESTAURANT et de ses sociétés affiliées. Ils ne peuvent être ni reproduits, ni utilisés comme hyperliens sans le consentement express et écrit au préalable du RESTAURANT. Le contenu, la conception du site et de l'application, y compris les textes, les images, les documents, sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. Aucune reproduction ou redistribution du site web et/ou de l'application, en tout ou en partie, ne sont permises sans le consentement express préalable de ES CAFÉ. Toutes les autres marques de commerce utilisées dans l'Application sont la propriété de leur propriétaire respectif. DIVERS Chacune des modalités en vertu des présentes est divisible et fonctionne séparément. Si l'une d'elles est illégale, nulle ou non exécutable, les autres modalités conserveront pleinement leur effet. Si ES CAFÉ n'insiste pas pour que vous vous acquittiez de toute obligation qui vous incombe en vertu des présentes ou encore si ES CAFÉ ne fait pas valoir ses droits contre vous, ou tarde à le faire, cela ne signifiera pas que ES CAFÉ a renoncé à ses droits contre vous et que vous n'êtes pas tenu de vous conformer à ces obligations. ES CAFÉ peut transférer ses droits et ses obligations en vertu de ces modalités à une autre entreprise ou entité, mais cela n'affectera en rien vos droits ou nos obligations en vertu de ces modalités. Vous pouvez uniquement transférer vos droits ou vos obligations en vertu de ces modalités à une autre personne si ES CAFÉ y consent par écrit. SERVICES DE SOUTIEN Si vous avez des questions et des commentaires à propos de l'Application, veuillez communiquer avec ES CAFÉ. APPLICATIONS APPLE SEULEMENT Les présentes Modalités incorporent et complètent les Modalités et Conditions d'Apple Inc. (« Apple ») (disponibles à http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service), y compris, sans limitation, les Modalités d'utilisateur final d'Application octroyée sous licence (« Modalités Apple »). Si l'Application à laquelle vous accédez et que vous utilisez est une application Apple : Il est seulement possible d'accéder à l'Application Apple et de l'utiliser sur un appareil qui vous appartient ou que vous contrôlez et en utilisant le système d'exploitation Apple iPhone OS; Vous reconnaissez et vous acceptez que : Apple n'a aucune obligation de fournir des services de soutien ou de maintenance concernant l'Application Apple. Si vous avez des questions de maintenance ou de soutien relativement aux applications Apple, veuillez communiquer avec ES CAFÉ, et non pas avec Apple, en utilisant les renseignements de services de soutien ci-dessus; même si les présentes Modalités sont conclues entre ES CAFÉ et vous (et non pas Apple), Apple, en qualité de tiers bénéficiaire en vertu des présentes Modalités, aura le droit de faire appliquer les présentes Modalités à votre encontre en ce qui concerne les Modalités Apple; sauf lorsque cela est expressément indiqué dans les présentes Modalités, toutes les demandes concernant la possession ou l'utilisation de l'application Apple sont entre vous et ES CAFÉ (et non pas entre vous, quelqu'un d'autre, et Apple); et en ce qui concerne toute demande par un tiers que votre possession ou utilisation (en vertu des présentes Modalités) de

l'Application Apple porte atteinte à tout droit de propriété intellectuelle, Apple ne sera pas responsable à votre égard en ce qui concerne cette demande; Vous déclarez et garantissez que : vous ne vous trouvez pas, et vous ne vous trouverez pas, dans un pays assujetti à un embargo par le gouvernement des États-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des ÉtatsUnis comme un pays « soutenant le terrorisme »; et que vous ne figurez pas sur l'une des listes des entités interdites ou limitées du gouvernement des États-Unis; et Si l'Application Apple que vous avez achetée n'est pas conforme aux garanties qui y sont applicables, vous pouvez informer Apple, qui pourra vous rembourser le prix d'achat de l'application Apple sous réserve des Modalités et Conditions d'Apple qui seront alors en vigueur. Sous réserve des dispositions ci-dessus, et dans la limite permise par la loi, Apple n'offre pas et n'accepte pas de garantie, de condition ou d'autre modalité à l'égard de l'Application Apple et ne sera pas responsable des demandes, pertes, coûts ou dépenses, de quelque nature que ce soit, en rapport avec l'Application Apple ou à la suite de votre utilisation, ou de l'utilisation de quiconque, de l'Application Apple ou liés à l'un de ses contenus. Tous droits réservés à ES CAFÉ.